

Порядок информирования получателя финансовых услуг о получении обращения/жалобы

ООО «Актив Инвест» направляет ответ на обращение/жалобу тем же способом, которым было направлено обращение. При этом ответ ООО «Актив Инвест», отправленный заявителю на его обращение/жалобу, также является надлежащим информированием заявителя о получении обращения/жалобы.